

---

---

**Metodologia utilizzata per il calcolo dei costi forfettari (Lump Sum) per  
l'attuazione della Misura 1.4.5 del PNRR**

**Investimento 1.4.5 - Piattaforma Notifiche**

**Luglio 2022 – v. 1.1**

## AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente documento descrive la metodologia di calcolo dei costi forfettari (lump sum) per l'Investimento 1.4.5 - Piattaforma Notifiche al fine di semplificare le procedure di gestione e rendicontazione delle spese afferenti le operazioni finanziate dal PNRR.

Il Regolamento (UE) n. 241/2021 che istituisce il Dispositivo per la Ripresa e la Resilienza prevede che il sostegno finanziario da applicarsi a livello dei pagamenti effettuati dalla Commissione a favore degli Stati membri in quanto beneficiari sia stabilito in conformità delle norme di semplificazione relative ai finanziamenti non collegati ai costi stabiliti a norma dell'articolo 125, paragrafo 1, del regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio («regolamento finanziario») indipendentemente dal rimborso sotto qualsiasi forma dei contributi finanziari degli Stati membri ai destinatari finali.

L'articolo 10, comma 4, del decreto-legge 121/2021 - convertito con modificazioni dalla L. 9 novembre 2021, n. 156 (in G.U. 09/11/2021, n. 267) - prevede la possibilità di utilizzare le opzioni di semplificazione dei costi nell'ambito del PNRR: "Laddove non diversamente previsto nel PNRR, ai fini della contabilizzazione e rendicontazione delle spese, le amministrazioni ed i soggetti responsabili dell'attuazione possono utilizzare le «opzioni di costo semplificate» previste dagli articoli 52 e seguenti del regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021. Ove possibile, la modalità semplificata di cui al primo periodo è altresì estesa alla contabilizzazione e alla rendicontazione delle spese sostenute nell'ambito dei Piani di sviluppo e coesione di cui all'articolo 44 del decreto-legge 30 aprile 2019, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 giugno 2019, n. 58". A tale ultimo proposito, il citato regolamento (UE) 2021/1060, ribadisce - al [Considerato 42] - la necessità "di fare ricorso in misura maggiore alle opzioni semplificate in materia di costi" e "al fine di facilitare la diffusione delle opzioni semplificate in materia di costi" pone come obiettivo quello di "prevedere metodi e tassi cui gli Stati membri possano fare ricorso senza essere tenuti a eseguire un calcolo o definire una metodologia."

L'utilizzo di tali modalità di rappresentazione semplificata dei costi comporta una riduzione degli oneri legati alla gestione amministrativa e finanziaria degli interventi, di cui beneficiano sia i soggetti attuatori (Comuni) e sia il Dipartimento per la trasformazione digitale nell'attività di rendicontazione, controllo e monitoraggio degli interventi stessi. L'adozione delle citate opzioni di semplificazione dei costi, inoltre, riduce il rischio di errore legato alla gestione e al controllo di numerosi documenti amministrativo/contabili tipici della rendicontazione cosiddetta a costi reali.

## CONTESTO

Piattaforma Notifiche (PN) è la piattaforma definita all'articolo 26 del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, come convertito dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, e come altresì modificato dal D.L. n. 77 del 31 maggio 2021, n. 77. La piattaforma permette alla Pubblica Amministrazione (PA) di inviare ai cittadini notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi. Raggiunge i cittadini attraverso canali di comunicazione digitale (PEC/SERCQ<sup>1</sup>) o analogica (Raccomandata AR o 890), e solleva la PA dalla complessità della gestione della comunicazione e della determinazione del miglior canale di comunicazione. PN si appoggia ad ulteriori canali di comunicazione (email, SMS, messaggi su app IO) per aumentare la probabilità di riuscire a contattare il cittadino. Accentrando la notificazione di tutta la PA, PN realizza il cassetto digitale del cittadino e rimuove dalla PA la complessità di gestire le gare di postalizzazione.

PN permette alla PA mittente di inviare notifiche ai cittadini semplicemente depositando il documento (atto) da notificare in piattaforma. La PA mittente identifica i cittadini destinatari attraverso il Codice Fiscale e fornisce a PN il domicilio digitale speciale ed il domicilio fisico, se indicati dal cittadino destinatario alla PA mittente. PN in autonomia completa l'informazione, dove necessario, accedendo alle banche dati pubbliche che possono fornire informazione sui domicili digitali e fisici dei destinatari (INAD, IniPEC, ANPR, Registro delle Imprese, banche dati di AdE). PN verifica le informazioni ricevute e, nel caso in cui queste risultino corrette, fornisce alla PA mittente l'Identificativo Univoco di Notifica (IUN), che può essere utilizzato dalla PA per ottenere informazioni sull'andamento del processo di notifica. PN permette infine al mittente ed al destinatario di avere visibilità di tutte le notifiche da essi inviate o ricevute. Al destinatario è permesso di pagare quanto dovuto e, in questa fase del processo, PN aiuta la PA a semplificare la

---

<sup>1</sup> Servizio elettronico di recapito certificato qualificato

gestione del pagamento fornendo l'informazione relativa alla data di perfezionamento della notifica e del costo di notifica. Con queste informazioni la PA può determinare con precisione quanto dovuto dal destinatario.

L'**obiettivo dell'investimento** è la migrazione dei processi di notificazione a valore legale attualmente in uso presso Comuni e Pubbliche Amministrazioni Centrali verso l'utilizzo di PN. In particolare, questa metodologia fa specifico riferimento alla migrazione a PN da parte dei comuni. A prescindere dalla dimensione dell'ente, l'obiettivo è l'integrazione dei sistemi del comune a PN e l'attivazione di almeno due servizi concernenti comunicazioni di atti amministrativi.

## MODALITÀ DI DETERMINAZIONE DEGLI IMPORTI FORFETTARI PER I COMUNI

Nel caso di sovvenzioni che assumono la forma di somme forfettarie, di cui alla lettera c) del paragrafo 1 dell'Art. 53 del Regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021, gli elementi per il calcolo delle Opzioni Semplificate dei Costi (OSC) devono essere stabiliti in uno dei modi seguenti:

- a) un metodo di calcolo giusto, equo e verificabile, basato:
  - i. su dati statistici, altre informazioni obiettive o valutazioni di esperti;
  - ii. su dati storici verificati dei singoli beneficiari;
  - iii. sull'applicazione delle normali prassi di contabilità dei costi dei singoli beneficiari;
- b) progetti di bilancio redatti caso per caso e approvati ex ante dall'organismo che seleziona l'operazione, ove il costo totale dell'operazione non superi 200 000 EUR
- c) conformemente alle norme di applicazione dei corrispondenti costi unitari, somme forfettarie e tassi forfettari applicabili nelle politiche dell'Unione per tipologie analoghe di operazioni;
- d) conformemente alle norme di applicazione dei corrispondenti costi unitari, somme forfettarie e tassi forfettari applicati in meccanismi di sovvenzione finanziati totalmente dallo Stato per tipologie analoghe di operazioni;
- e) tassi forfettari e metodi specifici previsti dallo stesso Regolamento (UE) 2021/1060 o dai regolamenti specifici sulla base degli stessi.

Nel caso di specie, poiché la PN è un'infrastruttura che rappresenta una novità assoluta nel contesto nazionale, non è stato possibile fare riferimento a dati storici per la quantificazione dei Lump Sum. Pertanto, i criteri utilizzati sono quelli di cui al punto elenco a), sottopunto i) e nello specifico si è fatto ricorso principalmente alla valutazione di esperti e di altre informazioni obiettive.

Infatti, PagoPA ha richiesto a *Nolan, Norton Italia* (società di IT Strategy del Network KPMG) un supporto tecnico-specialistico ai fini di definire una metodologia che, partendo da una base dati raccolta ed analizzata dai referenti di PagoPA e validata da NNI, ha avuto come obiettivo quello di calcolare dei valori standard dei costi di integrazione con la piattaforma notifiche.

I risultati di tale studio sono stati successivamente valutati dagli Esperti del Dipartimento per la Trasformazione Digitale che, seppur confermando la validità della procedura utilizzata, hanno rivisto alcuni parametri che hanno portato alla valorizzazione dei costi riportati nella presente metodologia.

## METODOLOGIA DI CALCOLO

Le attività connesse con la migrazione dei processi di notificazione comprendono lo sviluppo di processi di reingegnerizzazione tali da garantire l'integrazione informatica con le soluzioni gestionali in uso presso le amministrazioni comunali e la piena rispondenza alle specifiche tecnico-operative previste per l'integrazione con PN. L'articolazione dei costi relativamente a tali attività è suddivisa in due elementi: le attività definite di i) integrazione e quelle di ii) sviluppo delle attività progettuali.

Per quanto riguarda le attività di **integrazione**, le stesse possono essere schematicamente articolate come di seguito:

- Creazione atti in formato PDF firmato digitalmente
- Creazione documenti di pagamento
- Modifica gestione IUV<sup>2</sup> per gestire il costo variabile della notificazione
- Integrazione con sistema di gestione documentale per gestire gli stati di avanzamento della notifica e l'archiviazione delle attestazioni
- Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per aggiornare lo IUV associato ad una notifica
- Integrazione con i sistemi amministrativi dell'ente per gestire la fatturazione dei costi di notificazione
- Analisi funzionale

Lo svolgimento di ciascuna delle attività sopra elencate è, rispettivamente, riconducibile ai seguenti profili:

Attività di integrazione da espletare	Profili professionali necessari
Creazione atti in formato PDF firmato digitalmente	Cloud Application Specialist
Creazione documenti di pagamento	Cloud Application Specialist
Modifica gestione IUV per gestire il costo variabile della notificazione	Cloud Application Specialist
Integrazione con sistema di gestione documentale per gestire gli stati di avanzamento della notifica e l'archiviazione delle attestazioni	Enterprise Architect
Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per aggiornare lo IUV associato ad una notifica	Enterprise Architect
Integrazione con i sistemi amministrativi dell'ente per gestire la fatturazione dei costi di notificazione	System and network administrator
Analisi funzionale	Business Analyst

Circa le attività relative allo **sviluppo delle attività progettuali**, le stesse sono articolate, come di seguito esposto:

- Adesione
- Configurazione collegamento a Piattaforma Notifiche (API Key)
- Formazione del personale che utilizzerà Piattaforma Notifiche
- Configurazione utenze e gruppi
- Gestione progetto
- Configurazione rete per connettere i servizi a Piattaforma Notifiche
- Aggiornamento procedure aziendali

Lo svolgimento di ciascuna delle attività sopra elencate è, rispettivamente, riconducibile ai seguenti profili:

Attività di integrazione da espletare	Profili professionali necessari
---------------------------------------	---------------------------------

<sup>2</sup> Identificativo Unico Versamento

Adesione	Systems Analyst
Configurazione collegamento a Piattaforma Notifiche (API Key)	Cloud Application Specialist
Formazione del personale che utilizzerà Piattaforma Notifiche	Esperto di Dominio
Configurazione utenze e gruppi	System and network administrator
Gestione progetto	Project Manager
Configurazione rete per connettere i servizi a Piattaforma Notifiche	Enterprise Architect
Aggiornamento procedure aziendali	Business Information Manager

Al fine della determinazione del costo giornata uomo, si è fatto riferimento, in conformità a quanto previsto dall'articolo 53 comma 3 - lettera a) punto i) del Regolamento (UE) 2021/1060 in merito alle "altre informazioni obiettive", alle tariffe CONSIP di cui all'Accordo Quadro "Servizi Applicativi in ottica Cloud e PMO" - Lotto 1.

Sulla base di quanto sopra, si è giunti ad identificare, per ciascuna delle figure professionali di cui sopra le tariffe di cui alla tabella seguente:

**Tabella 1 - Profili e tariffa media giornaliera**

Profilo	Tariffa media giornaliera
Business Analyst	€ 220
Cloud Application Specialist	€ 350
Enterprise Architect	€ 350
System and network administrator	€ 256
System Analyst	€ 210
Esperto di Dominio	€ 333
Project Manager	€ 400
Business Information Manager	€ 450

La definizione dell'importo forfettario per i comuni, quindi del costo della singola operazione, è necessariamente funzione della dimensione dell'amministrazione e della complessità delle operazioni a quegli enti riconducibili. A tale scopo il riferimento è stato individuato in una clusterizzazione delle amministrazioni comunali per fasce di popolazione residente come illustrato alla tabella seguente, che riporta al contempo la numerosità degli enti per ciascuno dei cluster considerati.

**Tabella 2 - Numero e dimensioni Comuni**

#	<= 5.000 ab	5.000 < ab <= 20.000	20.000 < ab <= 100.000	100.000 < ab <= 250.000	> 250.000	Totale
Comuni	5.535	1.859	466	32	12	7.904

Premesso quanto sopra, la stima delle attività e dei costi previsti per l'onboarding alla piattaforma e l'attivazione di due servizi da parte di un Comune, tiene conto di due macro dimensioni:

- i. **Costo di integrazione:** la somma dei costi necessari all'integrazione tecnologica con Piattaforma Notifiche dei sistemi informatici degli enti (documentale, pagamenti e fatturazione)
- ii. **Costo di progetto:** la somma dei costi necessari all'adeguamento dei processi degli enti legati alla generazione di notifiche ed alla formazione del personale addetto a tali processi.

L'analisi dei costi standard relativi all'integrazione di Piattaforma Notifiche con enti locali (comuni) si basa sulla determinazione del costo di integrazione e del costo di progetto. Entrambi questi costi risentono dell'influenza della dimensione dell'ente per motivi differenti:

- Il costo di integrazione cresce con la dimensione dell'ente per via della maggiore eterogeneità di sistemi informatici presenti in enti più grandi e del maggior numero di Partner Tecnologici coinvolti. Inoltre, enti più piccoli spesso tendono ad aggregarsi per condividere, e quindi ripartire, i costi di erogazione dei servizi. Inoltre, è opportuno specificare che non ci sono evidenze circa il fatto che le differenti tipologie di servizio oggetto di migrazione a PN abbiano un'incidenza sulla struttura dei costi delle attività.
- Il costo di progetto, che rappresenta i costi di adeguamento di processo, risente soprattutto del maggior costo di formazione del personale in quanto enti più grandi hanno normalmente strutture organizzative maggiormente dimensionate. Per questo motivo, sono state determinati valori congrui di costi standard per gli enti locali, suddivisi in cluster di popolazione residente per come esposto in tabella 2.

Su queste basi, attraverso lo studio preliminare condotto da *Nolan, Norton Italia* (allegato alla presente metodologia), sono state calcolate le giornate uomo necessarie alla migrazione su PN per ciascun cluster di comuni. Successivamente, in base alla disamina condotta dagli Esperti del Dipartimento, tali dati sono stati leggermente modificati come riportato in Appendice ed i valori definitivi sono riportati nelle tabelle successive:

**Tabella 3 – Fabbisogno giornate uomo per profilo individuato – Attività di Integrazione**

<b>Popolazione residente &lt;=5.000 ab</b>	<b>Figure</b>	<b># giornate uomo</b>
Creazione atti in formato PDF firmato digitalmente	Cloud Application Specialist	5,0
Creazione documenti di pagamento	Cloud Application Specialist	3,0
Modifica gestione IUV per gestire il costo variabile della notificazione	Cloud Application Specialist	3,0
Integrazione con sistema di gestione documentale per gestire gli stati di avanzamento della notifica e l'archiviazione delle attestazioni	Enterprise Architect	2,0
Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per aggiornare lo IUV associato ad una notifica	Enterprise Architect	3,0
Integrazione con i sistemi amministrativi dell'ente per gestire la fatturazione dei costi di notificazione	System and network administrator	2,0
Analisi funzionale	Business Analyst	2,0
	<b>Totale</b>	<b>20,0</b>
<b>Popolazione residente 5.000 &lt; ab &lt;=20.000</b>	<b>Figure</b>	<b># giornate uomo</b>
Creazione atti in formato PDF firmato digitalmente	Cloud Application Specialist	7,0
Creazione documenti di pagamento	Cloud Application Specialist	5,0
Modifica gestione IUV per gestire il costo variabile della notificazione	Cloud Application Specialist	4,0
Integrazione con sistema di gestione documentale per gestire gli stati di avanzamento della notifica e l'archiviazione delle attestazioni	Enterprise Architect	3,0
Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per aggiornare lo IUV associato ad una notifica	Enterprise Architect	4,0
Integrazione con i sistemi amministrativi dell'ente per gestire la fatturazione dei costi di notificazione	System and network administrator	4,0
Analisi funzionale	Business Analyst	3,0

<b>Totale</b>	<b>30,0</b>
---------------	-------------

Popolazione residente 20.000 < ab <= 100.000	Figure	# giornate uomo
Creazione atti in formato PDF firmato digitalmente	Cloud Application Specialist	18,0
Creazione documenti di pagamento	Cloud Application Specialist	6,0
Modifica gestione IUV per gestire il costo variabile della notificazione	Cloud Application Specialist	6,0
Integrazione con sistema di gestione documentale per creazione della notifica	Enterprise Architect	2,0
Integrazione con sistema di gestione documentale per gestire gli stati di avanzamento della notifica e l'archiviazione delle attestazioni	Enterprise Architect	6,0
Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per attualizzare lo IUV associato ad una notifica	Enterprise Architect	6,0
Integrazione con i sistemi amministrativi dell'ente per gestire la fatturazione dei costi di notificazione	System and network administrator	9,0
Analisi funzionale	Business Analyst	4,0
<b>Totale</b>		<b>57,0</b>

Popolazione residente 100.000 < ab <= 250.000	Figure	# giornate uomo
Creazione atti in formato PDF firmato digitalmente	Cloud Application Specialist	21,0
Creazione documenti di pagamento	Cloud Application Specialist	8,0
Modifica gestione IUV per gestire il costo variabile della notificazione	Cloud Application Specialist	8,0
Integrazione con sistema di gestione documentale per creazione della notifica	Enterprise Architect	2,0
Integrazione con sistema di gestione documentale per gestire gli stati di avanzamento della notifica e l'archiviazione delle attestazioni	Enterprise Architect	7,0
Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per attualizzare lo IUV associato ad una notifica	Enterprise Architect	7,0
Integrazione con i sistemi amministrativi dell'ente per gestire la fatturazione dei costi di notificazione	System and network administrator	9,0

Analisi funzionale	Business Analyst	6,0
<b>Totale</b>		<b>68,0</b>

Popolazione residente > 250.000	Figure	# giornate uomo
Creazione atti in formato PDF firmato digitalmente	Cloud Application Specialist	25,0
Creazione documenti di pagamento	Cloud Application Specialist	15,0
Modifica gestione IUV per gestire il costo variabile della notificazione	Cloud Application Specialist	13,0
Integrazione con sistema di gestione documentale per creazione della notifica	Enterprise Architect	3,0
Integrazione con sistema di gestione documentale per gestire gli stati di avanzamento della notifica e l'archiviazione delle attestazioni	Enterprise Architect	8,0
Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per attualizzare lo IUV associato ad una notifica	Enterprise Architect	10,0
Integrazione con i sistemi amministrativi dell'ente per gestire la fatturazione dei costi di notificazione	System and network administrator	10,0
Analisi funzionale	Business Analyst	10,0
<b>Totale</b>		<b>94,0</b>

**Tabella 3bis – Fabbisogno giornate uomo per profilo individuato - Sviluppo attività progettuali**

Popolazione residente <= 5000 ab	Figure	# giornate uomo
Adesione	Systems Analyst	5,0
Configurazione collegamento a Piattaforma Notifiche (API Key)	Cloud Application Specialist	4,0
Formazione del personale che utilizzerà Piattaforma Notifiche	Esperto di Dominio	9,0
Configurazione utenze e gruppi	System and network administrator	4,0
Gestione progetto	Project Manager	10,0
Configurazione rete per connettere i servizi a Piattaforma Notifiche	Enterprise Architect	3,0
Aggiornamento procedure aziendali	Business Information Manager	2,0
<b>Totale</b>		<b>37,0</b>

Popolazione residente 5.000 < ab <= 20.000	Figure	# giornate uomo
Adesione	Systems Analyst	6,0
Configurazione collegamento a Piattaforma Notifiche (API Key)	Cloud Application Specialist	4,0
Formazione del personale che utilizzerà Piattaforma Notifiche	Esperto di Dominio	15,0
Configurazione utenze e gruppi	System and network administrator	4,0
Gestione progetto	Project Manager	15,0
Configurazione rete per connettere i servizi a Piattaforma Notifiche	Enterprise Architect	4,0
Aggiornamento procedure aziendali	Business Information Manager	2,0
<b>Totale</b>		<b>50,0</b>

Popolazione residente 20.000 < ab <= 100.000	Figure	# giornate uomo
--	--------	-----------------

Adesione	Systems Analyst	6,0
Configurazione collegamento a Piattaforma Notifiche (API Key)	Cloud Application Specialist	4,0
Formazione del personale che utilizzerà Piattaforma Notifiche	Esperto di Dominio	45,0
Configurazione utenze e gruppi	System and network administrator	4,0
Gestione progetto	Project Manager	24,0
Configurazione rete per connettere i servizi a Piattaforma Notifiche	Enterprise Architect	4,0
Aggiornamento procedure aziendali	Business Information Manager	2,0
<b>Totale</b>		<b>89,0</b>

<b>Popolazione residente 100.000 &lt; ab &lt;= 250.000</b>	<b>Figure</b>	<b># giornate uomo</b>
Adesione	Systems Analyst	7,0
Configurazione collegamento a Piattaforma Notifiche (API Key)	Cloud Application Specialist	6,0
Formazione del personale che utilizzerà Piattaforma Notifiche	Esperto di Dominio	48,0
Configurazione utenze e gruppi	System and network administrator	5,0
Gestione progetto	Project Manager	25,0
Configurazione rete per connettere i servizi a Piattaforma Notifiche	Enterprise Architect	5,0
Aggiornamento procedure aziendali	Business Information Manager	4,0
<b>Totale</b>		<b>100,0</b>

<b>Popolazione residente &gt; 250.000</b>	<b>Figure</b>	<b># giornate uomo</b>
Adesione	Systems Analyst	7,0
Configurazione collegamento a Piattaforma Notifiche (API Key) x 4 punti di integrazione	Cloud Application Specialist	9,0

Formazione del personale che utilizzerà Piattaforma Notifiche	Esperto di Dominio	69,0
Configurazione utenze e gruppi	System and network administrator	9,0
Gestione progetto	Project Manager	31,0
Configurazione rete per connettere i servizi a Piattaforma Notifiche	Enterprise Architect	9,0
Aggiornamento procedure aziendali	Business Information Manager	8,0
	<b>Totale</b>	<b>142,0</b>

Sulla base di quanto ai costi unitari giornata uomo per profilo e di quanto ai fabbisogni in termini di giornate uomo per ciascuna delle fasi dell'intervento di cui alle precedenti tabelle 3 e 3bis, è possibile determinare l'importo forfettario riconoscibile per ciascun cluster di comuni come di seguito esposto.

**Tabella 4 - Importi forfettari**

Cluster Comuni	Costo Integrazione (€ - Iva inclusa)	Costo progetto (€ - Iva inclusa)	Totale Migrazione PN
<= 5.000 ab	7.993	15.154	23.147
5.001 <= ab <= 20.000	11.875	20.714	32.589
20.001 <= ab <= 100.000	22.672	37.294	59.966
100.001 <= ab <= 250.000	27.052	41.948	69.000
>250.000	37.405	59.842	97.247

La Misura 1.4.5 prevede il riconoscimento della spesa del costo esposto e l'assegnazione dell'importo forfettario prestabilito solo ed esclusivamente a risultato ottenuto rispetto a quanto inizialmente approvato. Pertanto, il costo sarà riconosciuto al Comune richiedente, nelle modalità che saranno indicate nell'Avviso, solo dopo la verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati nella domanda presentata dal Comune stesso. Poiché l'obiettivo utile al riconoscimento del contributo indicato da ogni Soggetto Attuatore non è frazionabile, è quindi escluso il riconoscimento parziale dell'importo forfettario prestabilito se soltanto parte dei risultati viene raggiunta.

## APPENDICE - RELAZIONE DI VALUTAZIONE DELLA METODOLOGIA PROPOSTA DA NOLAN, NORTON ITALIA DA PARTE DEL GRUPPO DI ESPERTI DEL DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Il riferimento alla relazione “Analisi base dati e valorizzazione costi di integrazione con la piattaforma notifiche di PagoPA” prodotta da Nolan, Norton Italia con l’obiettivo di standardizzare i costi di integrazione con la Piattaforma Notifiche, si propongono le considerazioni riportate nei seguenti paragrafi.

### DIMENSIONAMENTO CLUSTER

Il dimensionamento dei comuni per cluster risulta adeguato

### LISTA DI ATTIVITÀ

Si conferma l’adeguatezza della lista delle attività necessarie all’integrazione e alla gestione di progetto, a meno di lievi modifiche di wording (ad esempio “Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per cancellare gli IUV associati ad una notifica che non sono stati utilizzati” è stato modificato in “Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per aggiornare lo IUV associato ad una notifica”, che risulta una descrizione più precisa dell’attività svolta)

### FIGURE PROFESSIONALI E RELATIVE TARIFFE

La scelta di utilizzare gli importi di aggiudicazione dell’Accordo Quadro “Servizi Applicativi in ottica Cloud e PMO” di Consip - Lotto 1 risulta corretta, così come la selezione delle figure professionali ad esse associate.

Si osserva tuttavia che NNI raggruppa le figure professionali in cluster (profili), e per ciascun profilo calcola la media degli importi di aggiudicazione delle figure professionali appartenenti allo stesso cluster. Ad ogni figura professionale associa poi la tariffa media del relativo cluster (profilo), come indicato nella tabella sottostante:

Tabella 1A - Profili professionali e tariffe cluster, fonte NNI

Profili Professionali	Tariffa giornaliera	Cluster
Business Information Manager	450,00€	Profilo 1
Project Manager	400,00€	Profilo 2
Cloud Application Architect	400,00€	Profilo 2
Cloud Application Specialist	350,00€	Profilo 3
ICT Consultant Senior	350,00€	Profilo 3
Enterprise Architect	350,00€	Profilo 3
Esperto di Dominio	296,00€	Profilo 4
Cloud Security Specialist	296,00€	Profilo 4
ICT Consultant	296,00€	Profilo 4
Data Scientist	296,00€	Profilo 4
System and network administrator	253,00€	Profilo 5
Quality Assurance Manager	253,00€	Profilo 5
Digital Consultant	221,00€	Profilo 6
DevOps Expert	221,00€	Profilo 6
UX Designer	221,00€	Profilo 6

Business Analyst	221,00€	Profilo 6
Database Specialist and Administrator	221,00€	Profilo 6
Systems Analyst	221,00€	Profilo 6
Digital Media Specialist/Mobile Media Specialist	193,00€	Profilo 7
Test Specialist	193,00€	Profilo 7
Developer/Cloud/Front End Developer	175,00€	Profilo 8
Digital Media Specialist - Publishing	175,00€	Profilo 8
Service Desk Agent	175,00€	Profilo 8

Si ritiene che tale approccio non abbia ragion d'essere, dal momento che le figure professionali sono individuate in maniera specifica. Si ritiene pertanto opportuno riportare l'utilizzo alle tariffe specifiche delle figure professionali individuate, così come riportato nella tabella sottostante:

**Tabella 2A - Profili professionali e tariffe**

Profilo Professionale	Tariffa giornaliera
Business Analyst	€220
Cloud Application Specialist	€350
Enterprise Architect	€350
System and network administrator	€256
System Analyst	€210
Esperto di Dominio	€333
Project Manager	€400
Business Information Manager	€450

## STIMA DELLE GIORNATE UOMO

La stima delle giornate uomo associate ad ogni fase delle attività per ciascun cluster di comune è ritenuta sostanzialmente corretta. Si ritiene di ridurre lievemente il numero di giornate relative all'area di progetto, con le variazioni riportate nelle tabelle sottostanti.

**Tabella 3A - Fabbisogno giornate uomo per profilo individuato – Attività di Integrazione e di progetto**

Comuni < 5.000 abitanti			
Attività	Figure	# giornate uomo NNI	# giornate uomo
Creazione atti in formato PDF firmato digitalmente	Cloud Application Specialist	5	5
Creazione documenti di pagamento	Cloud Application Specialist	3	3
Modifica gestione IUV per gestire il costo variabile della notificazione	Cloud Application Specialist	3	3
Integrazione con sistema di gestione documentale per gestire gli stati di avanzamento della notifica e l'archiviazione delle attestazioni	Enterprise Architect	2	2
Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per	Enterprise Architect	3	3

cancellare gli IUV associati ad una notifica che non sono stati utilizzati			
Integrazione con i sistemi amministrativi dell'ente per gestire la fatturazione dei costi di notificazione	System and network administrator	2	2
Analisi funzionale	Business Analyst	2	2
<b>Totale Integrazione</b>		<b>20</b>	<b>20</b>
Adesione	Systems Analyst	5	5
Configurazione collegamento a Piattaforma Notifiche (API Key)	Cloud Application Specialist	4	4
Formazione del personale che utilizzerà Piattaforma Notifiche	Esperto di Dominio	10	9
Configurazione utenze e gruppi	System and network administrator	4	4
Gestione progetto	Project Manager	10	10
Configurazione rete per connettere i servizi a Piattaforma Notifiche	Enterprise Architect	3	3
Aggiornamento procedure aziendali	Business Information Manager	2	2
<b>Totale Progetto</b>		<b>38</b>	<b>37</b>
<b>Totale Attivazione</b>		<b>58</b>	<b>57</b>

Comuni 5.000 - 20.000 abitanti			
Attività	Figure	# giornate uomo NNI	# giornate uomo
Creazione atti in formato PDF firmato digitalmente	Cloud Application Specialist	7	7
Creazione documenti di pagamento	Cloud Application Specialist	4	5
Modifica gestione IUV per gestire il costo variabile della notificazione	Cloud Application Specialist	4	4
Integrazione con sistema di gestione documentale per gestire gli stati di avanzamento della notifica e l'archiviazione delle attestazioni	Enterprise Architect	3	3
Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per cancellare gli IUV associati ad una notifica che non sono stati utilizzati	Enterprise Architect	4	4
Integrazione con i sistemi amministrativi dell'ente per gestire la fatturazione dei costi di notificazione	System and network administrator	4	4
Analisi funzionale	Business Analyst	3	3
<b>Totale Integrazione</b>		<b>29</b>	<b>30</b>
Adesione	Systems Analyst	7	6
Configurazione collegamento a Piattaforma Notifiche (API Key)	Cloud Application Specialist	5	4
Formazione del personale che utilizzerà Piattaforma Notifiche	Esperto di Dominio	16	15
Configurazione utenze e gruppi	System and network administrator	4	4
Gestione progetto	Project Manager	15	15
Configurazione rete per connettere i servizi a Piattaforma Notifiche	Enterprise Architect	4	4
Aggiornamento procedure aziendali	Business Information Manager	2	2
<b>Totale Progetto</b>		<b>53</b>	<b>50</b>
<b>Totale Attivazione</b>		<b>82</b>	<b>80</b>

Comuni 20.000 - 100.000 abitanti			
Attività	Figure	# giornate uomo NNI	# giornate uomo
Creazione atti in formato PDF firmato digitalmente	Cloud Application Specialist	18	18
Creazione documenti di pagamento	Cloud Application Specialist	6	6
Modifica gestione IUV per gestire il costo variabile della notificazione	Cloud Application Specialist	6	6
Integrazione con sistema di gestione documentale per creazione della notifica	Enterprise Architect	2	2
Integrazione con sistema di gestione documentale per gestire gli stati di avanzamento della notifica e l'archiviazione delle attestazioni	Enterprise Architect	6	6
Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per cancellare gli IUV associati ad una notifica che non sono stati utilizzati	Enterprise Architect	6	6
Integrazione con i sistemi amministrativi dell'ente per gestire la fatturazione dei costi di notificazione	System and network administrator	9	9
Analisi funzionale	Business Analyst	4	4
<b>Totale Integrazione</b>		<b>57</b>	<b>57</b>
Adesione	Systems Analyst	7	6
Configurazione collegamento a Piattaforma Notifiche (API Key)	Cloud Application Specialist	5	4
Formazione del personale che utilizzerà Piattaforma Notifiche	Esperto di Dominio	45	45
Configurazione utenze e gruppi	System and network administrator	5	4
Gestione progetto	Project Manager	24	24
Configurazione rete per connettere i servizi a Piattaforma Notifiche	Enterprise Architect	5	4
Aggiornamento procedure aziendali	Business Information Manager	3	2
<b>Totale Progetto</b>		<b>94</b>	<b>89</b>
<b>Totale Attivazione</b>		<b>151</b>	<b>146</b>

Comuni 100.000 - 250.000 abitanti			
Attività	Figure	# giornate uomo NNI	# giornate uomo
Creazione atti in formato PDF firmato digitalmente	Cloud Application Specialist	21	21
Creazione documenti di pagamento	Cloud Application Specialist	8	8
Modifica gestione IUV per gestire il costo variabile della notificazione	Cloud Application Specialist	8	8
Integrazione con sistema di gestione documentale per creazione della notifica	Enterprise Architect	2	2
Integrazione con sistema di gestione documentale per gestire gli stati di avanzamento della notifica e l'archiviazione delle attestazioni	Enterprise Architect	7	7
Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per cancellare gli IUV associati ad una notifica che non sono stati	Enterprise Architect	7	7

utilizzati			
Integrazione con i sistemi amministrativi dell'ente per gestire la fatturazione dei costi di notificazione	System and network administrator	9	9
Analisi funzionale	Business Analyst	6	6
<b>Totale Integrazione</b>		<b>68</b>	<b>68</b>
Adesione	Systems Analyst	7	7
Configurazione collegamento a Piattaforma Notifiche (API Key)	Cloud Application Specialist	6	6
Formazione del personale che utilizzerà Piattaforma Notifiche	Esperto di Dominio	54	48
Configurazione utenze e gruppi	System and network administrator	5	5
Gestione progetto	Project Manager	24	25
Configurazione rete per connettere i servizi a Piattaforma Notifiche	Enterprise Architect	6	5
Aggiornamento procedure aziendali	Business Information Manager	4	4
<b>Totale Progetto</b>		<b>106</b>	<b>100</b>
<b>Totale Attivazione</b>		<b>174</b>	<b>168</b>

Comuni > 250.000 abitanti			
Attività	Figure	# giornate uomo NNI	# giornate uomo
Creazione atti in formato PDF firmato digitalmente	Cloud Application Specialist	25	25
Creazione documenti di pagamento	Cloud Application Specialist	15	15
Modifica gestione IUUV per gestire il costo variabile della notificazione	Cloud Application Specialist	13	13
Integrazione con sistema di gestione documentale per creazione della notifica	Enterprise Architect	3	3
Integrazione con sistema di gestione documentale per gestire gli stati di avanzamento della notifica e l'archiviazione delle attestazioni	Enterprise Architect	8	8
Integrazione con il sistema di gestione delle posizioni debitorie per cancellare gli IUUV associati ad una notifica che non sono stati utilizzati	Enterprise Architect	10	10
Integrazione con i sistemi amministrativi dell'ente per gestire la fatturazione dei costi di notificazione	System and network administrator	10	10
Analisi funzionale	Business Analyst	10	10
<b>Totale Integrazione</b>		<b>94</b>	<b>94</b>
Adesione	Systems Analyst	7	7
Configurazione collegamento a Piattaforma Notifiche (API Key)	Cloud Application Specialist	9	9
Formazione del personale che utilizzerà Piattaforma Notifiche	Esperto di Dominio	80	69
Configurazione utenze e gruppi	System and network administrator	9	9
Gestione progetto	Project Manager	30	31
Configurazione rete per connettere i servizi a Piattaforma Notifiche	Enterprise Architect	8	9

Aggiornamento procedure aziendali	Business Information Manager	8	8
<b>Totale Progetto</b>		<b>151</b>	<b>142</b>
<b>Totale Attivazione</b>		<b>245</b>	<b>236</b>

## IMPORTO FORFETTARIO FINALE

In conseguenza delle modifiche apportate, l'importo forfettario riconosciuto a ciascun cluster di comune risulta definito dalla tabella sottostante:

*Tabella 4A - Importi forfettari riconosciuti*

Importi forfettari post revisione			
Cluster Comuni	Costi Integrazione (€)	Costi Progetto (€)	Totale migrazione PN
<5	€7.993	€15.154	<b>€23.147</b>
5-20	€11.875	€20.714	<b>€32.589</b>
20-100	€22.672	€37.294	<b>€59.966</b>
100-250	€27.052	€41.948	<b>€69.000</b>
>250	€37.405	€59.842	<b>€97.247</b>